

# BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP



# Lời tựa

Mục đích của chúng tôi 'làm cho thế giới trở thành nơi tươi sáng hơn', là kim chỉ nam hướng dẫn việc ra quyết định và hoạt động của chúng tôi.

**Cam kết của chúng tôi**
Chúng tôi cố gắng thúc đẩy phát triển bền vững bằng cách đạt được tăng trưởng kinh tế mà không gây hại hoặc làm cạn kiệt tài nguyên của hành tinh chúng ta.
Các nguyên tắc phát triển bền vững có thể đóng góp vào sự thành công của mọi công ty, nó không những bảo vệ sự phát triển tương lai của công ty đó mà còn cải thiện chất lượng cuộc sống hiện tại và tương lai cho của công dân hành tinh này[1].

Phát triển bền vững được xác nhận đóng góp đáng kể đối với sự thành công và đảm bảo sự phát triển lâu dài của mọi công ty.

Bộ quy tắc ứng xử của chúng tôi được xây dựng dựa trên ý thức trách nhiệm cũng như các nguyên tắc đạo đức, và trên cam kết của chúng tôi đối với Tuyên ngôn Quốc tế Nhân quyền, các Công ước cơ bản của Tổ chức Lao động Quốc tế, Hiệp ước Toàn cầu của Liên Hợp Quốc (UNGC), Nguyên tắc Hướng dẫn Kinh doanh và Nhân quyền của Liên Hợp Quốc và Hướng dẫn của OECD cho các Doanh nghiệp Đa quốc gia và tuân thủ luật pháp hiện hành.

Với cam kết tôn trọng các quyền con người được quốc tế công nhận[2] trong Tuyên ngôn Quốc tế Nhân quyền,[3] chúng tôi cố gắng bảo vệ nhân quyền trong tất cả các giao dịch kinh doanh của chúng tôi. Điều này bao gồm chuỗi cung ứng của chúng tôi. Do đó, chúng tôi áp dụng thẩm định chuyên sâu với mục đích bảo vệ và thúc đẩy nhân quyền cùng với các nh cung cấp của chúng tôi.

Từ năm 1994, Covestro[4] đã ủng hộ chương trình tự nguyện **Responsible Care™ Initiative** của Hiệp hội Công nghiệp Hóa chất Đức (VCI), theo đó các công ty sẽ cùng làm việc để liên tục cải thiện các vấn đề về sức khỏe, an toàn và môi trường.

Là thành viên sáng lập[5] của **Together for Sustainability (TfS)** Initiative, chúng tôi hoàn toàn ủng hộ những nguyên tắc về đạo đức, quyền lao động, sức khỏe và an toàn, môi trường và những vấn đề liên quan đến hệ thống quản lý.

**Chính sách của chúng tôi:**
Cam kết của chúng tôi đối với những nguyên tắc của phát triển bền vững đã được đưa vào trong những quy định nội bộ quan trọng của Tập đoàn Covestro:

- Với **Chính sách phát triển bền vững**, Covestro khẳng định sự cam kết rõ ràng đối với các nguyên tắc phát triển bền vững.
- **Tuyên bố Chính sách Nhân quyền** Toàn Tập đoàn của Covestro khẳng định quan điểm của chúng tôi về nhân quyền và cam kết của chúng tôi trong việc bảo vệ và thúc đẩy nhân quyền trong tất cả các giao dịch kinh doanh thông qua việc quản lý rủi ro đầy đủ và báo cáo minh bạch.
- **Bộ quy tắc ứng xử của Covestro** đặt ra những tiêu chuẩn cơ bản về cách chúng ta thực hiện các giao dịch kinh doanh và cư xử với nhau trong tập đoàn Covestro.

**Kỳ vọng của chúng tôi:**
Các nguyên tắc được thể hiện trong Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp của Covestro là một yếu tố quan trọng trong việc lựa chọn và đánh giá nhà cung cấp và là cơ sở cho sự hợp tác của chúng tôi với các nhà cung cấp.

Do đó, Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp này được gửi đến các nhà cung cấp tham khảo nhằm mục đích tăng cường sự hiểu biết về cách thức đưa phát triển bền vững vào thực hành trong kinh doanh hàng ngày.

Với Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp này, chúng tôi phản ánh các quy tắc mà chúng tôi đã chấp nhận cho các hoạt động kinh doanh và ứng xử của chính mình đối với các nhà cung cấp và nhà thầu phụ của chúng tôi.

Các tiêu chuẩn của chúng tôi được thể hiện trong đoạn 'Quy tắc của chúng tôi'. Trong phần 'Trách nhiệm của nhà cung cấp', chúng tôi bày tỏ và giải thích sự kỳ vọng của chúng tôi rằng tất cả **các nhà cung cấp và nhà thầu phụ** tuân thủ các nguyên tắc được thể hiện trong Bộ Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp này và chịu trách nhiệm đối với **nhân viên của chính** họ cũng như **các đối tác kinh doanh, xã hội và môi trường.**

Hơn nữa, chúng tôi kỳ vọng các nhà cung cấp của chúng tôi sẽ nhân rộng các tiêu chuẩn này trong chuỗi cung ứng. Trong Chương 4, chúng tôi mô tả những gì chúng tôi coi là điều kiện tiên quyết về mặt tổ chức và quy trình cho một hệ thống quản lý hiệu quả nhằm đáp ứng với các nguyên tắc này và bày tỏ những kỳ vọng của chúng tôi để hợp tác hiệu quả cho các mục tiêu của chúng tôi.

[1] Chính sách phát triển bền vững của Covestro
[2] Tuyên bố Chính sách Nhân quyền của Covestro
[3] Trong phạm vi có liên quan hoặc có thể chuyển giao cho bối cảnh kinh doanh
[4] Covestro – với tư cách là Bayer Material Science và là thành viên của tập đoàn Bayer

# MỤC LỤC



## LAO ĐỘNG.


Lao động và việc làm Trang 4
Sức khỏe và An toàn Trang 5
Bảo mật dữ liệu Trang 6


## HÀNH TINH.


Quản lý môi trường và sản phẩm Trang 7
Nguyên tắc tuần hoàn Trang 8


## LỢI NHUẬN.


Cạnh tranh và Chống độc quyền Trang 9
Phòng chống tham nhũng Trang 10
Quyền sở hữu trí tuệ Trang 11
Bảo mật thông tin Trang 12
Tuân thủ Luật Ngoại thương Trang 13
Tuân thủ giao dịch nội gián Trang 14
Xung đột lợi ích Trang 15


## THÀNH LẬP.


Thiết lập một hệ thống quản lý Trang 16

# LAO ĐỘNG. HÀNH TINH • LỢI NHUẬN • THÀNH LẬP

## LAO ĐỘNG VÀ VIỆC LÀM

Nguyên tắc của chúng tôi

**Chúng tôi cung cấp và tạo điều kiện làm việc công bằng và tôn trọng.**

### Quy tắc của chúng tôi

Tại Covestro, chúng tôi cung cấp và tạo điều kiện cho một môi trường làm việc phù hợp với quyền cơ bản trong lao động, bao gồm xóa bỏ lao động trẻ em, bảo vệ người lao động dưới 18 tuổi (‚lao động trẻ'), nghiêm cấm lao động cưỡng bức, trả công bình đẳng, quyền nghỉ ngơi, bảo vệ quyền làm cha mẹ, tôn trọng sự toàn vẹn về thể chất và chống phân biệt đối xử và quấy rối. Chúng tôi bảo vệ quyền tự do lập hội, bao gồm cả quyền không lập hội.

Chúng tôi tạo ra một môi trường làm việc hòa nhập được xây dựng trên phẩm giá, sự tôn trọng và tin tưởng. Chúng tôi tôn trọng nhu cầu và niềm tin của các đồng nghiệp, và coi trọng sự hòa nhập và gắn bó.

Chúng tôi đưa ra quyết định tuyển dụng hoàn toàn dựa trên các yêu cầu liên quan đến công việc và trình độ của một cá nhân để thực hiện công việc. Tất cả các khía cạnh của việc làm bao gồm tuyển dụng, thăng chức, bồi thường và phúc lợi được thực hiện không có sự phân biệt đối xử hoặc quấy rối dựa trên nguồn gốc quốc gia, dân tộc hoặc xã hội, chủng tộc hoặc màu da, tôn giáo hoặc tín ngưỡng, tuổi tác, tình trạng sức khỏe hoặc khuyết tật, thông tin di truyền, tình trạng cựu chiến binh, giới tính (bao gồm cả mang thai), khuynh hướng tình dục, bản dạng giới, biểu hiện giới tính hoặc bất kỳ tiêu chí bất hợp pháp nào, tồn tại theo luật hiện hành.

### Trách nhiệm của nhà cung cấp

Tránh sử dụng lao động trẻ em hoặc lao động cưỡng bức dưới bất kỳ hình thức nào trong hoạt động kinh doanh và cung cấp sự bảo vệ đầy đủ cho lao động trẻ.

Đảm bảo nhân viên của mình không bị bắt nạt hay quấy rối và cần phải chú ý những trường hợp phân biệt đối xử nhân viên liên quan đến chủng tộc, quốc tịch, giới tính, tuổi tác, ngoại hình, nguồn gốc xã hội, khuyết tật, thành viên công đoàn, tín ngưỡng, tình trạng gia đình, tình trạng mang thai, khuynh hướng tính dục, bản diện giới tính, biểu hiện giới tính hoặc bất kỳ tiêu chuẩn trái pháp luật nào.

Đảm bảo các khoản lương thưởng cho nhân viên phải phù hợp theo qui định tiền lương của nước sở tại và đảm bảo mức sống thỏa đáng. Trừ khi có qui định khác của pháp luật nước sở tại, các nhà cung cấp không được áp dụng kỷ luật bằng hình thức trừ lương cơ bản.

Đảm bảo thời gian làm việc của nhân viên các nhà cung cấp không vượt quá thời gian làm việc tối đa theo qui định pháp luật hiện hành của nước sở tại.

Tôn trọng quyền tự do hiệp hội, tham gia công đoàn, tìm kiếm người đại diện, tham gia các hội đồng lao động và tham gia các thỏa thuận tập thể của nhân viên phù hợp với pháp luật tại địa phương.

Đảm bảo rằng bất kỳ dịch vụ bảo vệ nào được nhà cung cấp sử dụng phải tôn trọng tính toàn vẹn thể chất của bất kỳ người nào cũng như các quyền của họ được thể hiện trong Bộ Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp này.

Xem xét nhu cầu giáo dục và đào tạo của nhân viên của nhà cung cấp.

Tránh mọi hình thức lao động trẻ em hoặc lao động cưỡng bức trong các hoạt động của nhà cung cấp và cung cấp đầy đủ biện pháp bảo vệ cho người lao động trẻ tuổi. Chúng tôi cũng mong muốn nhà cung cấp giám sát nguy cơ lao động trẻ em và lao động cưỡng bức với các nhà cung cấp của mình, bao gồm tuân thủ các quy định về khoáng sản xung đột và thực hiện các biện pháp giảm thiểu thích hợp.

### Những điều nhà cung cấp nên biết

**Phân biệt đối xử:** Việc đối xử với một người khác nhau dựa trên các tiêu chí không liên quan đến công việc.

**Quấy rối:** Đề cập đến hành vi khó chịu và đe dọa, xúc phạm hoặc thù địch, tạo ra môi trường làm việc tiêu cực, khiến ai đó cảm thấy bị đe dọa hoặc ảnh hưởng tiêu cực đến hiệu suất công việc của ai đó.

**Lao động trẻ em:** Việc thuê một người dưới 15 tuổi, hoặc dưới độ tuổi hoàn thành giáo dục bắt buộc, hoặc dưới độ tuổi tối thiểu để làm việc tại quốc gia nơi làm việc, tùy theo độ tuổi nào lớn hơn.

**Lao động trẻ:** Những người dưới 18 tuổi cần được bảo vệ đặc biệt về sức khỏe, an toàn và đạo đức để không gây nguy hiểm cho sự phát triển cá nhân của họ.

# SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN

Nguyên tắc của chúng tôi

**Chúng tôi chăm sóc bản thân và những người khác bằng cách luôn ưu tiên an toàn và sức khỏe.**

## Quy tắc của chúng tôi

Tại Covestro, chúng tôi đảm bảo một môi trường làm việc an toàn với các điều kiện làm việc an toàn.

Chúng tôi xác định, đánh giá và giảm thiểu các mối nguy tiềm ẩn đối với sức khỏe và an toàn trong suốt quá trình hoạt động, xem xét các nguồn nguy hiểm tiềm ẩn và thiết lập các quy trình và thủ tục cần thiết.

Chúng tôi luôn cảnh giác với các mối nguy tiềm ẩn đối với sức khỏe và sự an toàn của mọi người từ các sản phẩm của chúng tôi trong suốt vòng đời sản phẩm cũng như từ các hoạt động của chúng tôi và thực hiện các hành động thích hợp. Chúng tôi tìm nguồn tài liệu và dịch vụ có trách nhiệm và tuân thủ tất cả các luật hiện hành.

Chúng tôi đảm bảo rằng tất cả nhân viên được đào tạo đầy đủ để ngăn ngừa các mối nguy hiểm liên quan đến trách nhiệm công việc của họ.

Chúng tôi cung cấp thiết bị bảo vệ cá nhân cần thiết và đầy đủ cũng như các thiết bị hỗ trợ khác để đạt được sự an toàn tối ưu.

Chúng tôi thiết lập, duy trì và đào tạo về việc chuẩn bị cho tình huống khẩn cấp cũng như các quy trình báo cáo và khắc phục sự cố.

Chúng tôi duy trì giấy phép hoạt động bằng cách đảm bảo hoạt động an toàn, đáng tin cậy và loại bỏ và giảm thiểu rủi ro an toàn quy trình, được thực hiện thông qua quy trình lặp đi lặp lại và đánh giá an toàn máy móc, quản lý nghiêm ngặt quy trình thay đổi và cấp phép làm việc dựa trên rủi ro.

Chúng tôi cung cấp môi trường vệ sinh, nước và tiện nghi ăn uống sạch sẽ, tạo môi trường an toàn, nhiệt độ thích hợp, đầy đủ ánh sáng và thông thoáng cho người lao động.

## Trách nhiệm của nhà cung cấp

Tuân thủ tất cả các quy định về sức khỏe và an toàn hiện hành và đảm bảo đào tạo đầy đủ cho nhân viên.

Đảm bảo rằng thông tin an toàn liên quan đến sản phẩm hoặc dịch vụ của nhà cung cấp được đầy đủ, có sẵn cho tất cả những người xử lý sản phẩm, bao gồm cả nhân viên của nhà cung cấp và của Covestro.

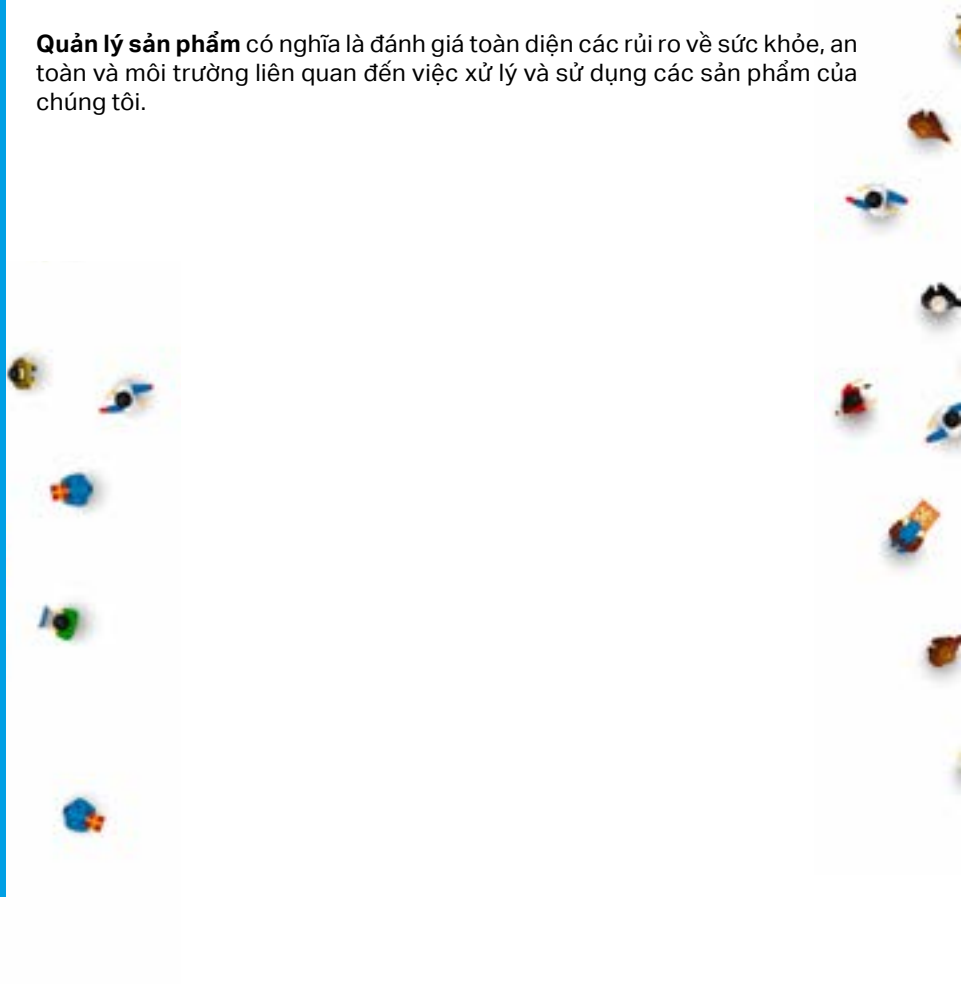
Bảo vệ người bất kỳ có khả năng bị ảnh hưởng bởi hoạt động của công ty khỏi bị tổn hại về thể chất hoặc tinh thần, bằng cách thiết lập và áp dụng các quy trình kiểm soát an toàn, các biện pháp và thiết bị bảo vệ và phòng ngừa thích hợp.

Cung cấp môi trường vệ sinh, nước và tiện nghi ăn uống sạch sẽ, tạo môi trường an toàn, nhiệt độ thích hợp, đầy đủ ánh sáng và thông thoáng cho người lao động.

## Những điều nhà cung cấp nên biết

**Quản lý an toàn** có nghĩa là cung cấp nơi làm việc an toàn và lành mạnh, để ngăn ngừa các chấn thương, bệnh tật liên quan đến công việc và liên tục cải thiện hiệu suất an toàn.

**Quản lý sản phẩm** có nghĩa là đánh giá toàn diện các rủi ro về sức khỏe, an toàn và môi trường liên quan đến việc xử lý và sử dụng các sản phẩm của chúng tôi.



# BẢO MẬT DỮ LIỆU

Nguyên tắc của chúng tôi

**Chúng tôi tôn trọng nhân quyền đối với quyền riêng tư của cá nhân và bảo vệ dữ liệu cá nhân.**



## Quy tắc của chúng tôi

Chúng tôi thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của nhân viên, đối tác kinh doanh, nhà đầu tư và các bên liên quan khác trong các hoạt động kinh doanh bình thường và phù hợp với các yêu cầu bảo mật dữ liệu hiện hành.

Chúng tôi bảo vệ dữ liệu cá nhân để bảo vệ quyền cá nhân và quyền riêng tư của các cá nhân trong khi chúng tôi đảm bảo trao đổi dữ liệu an toàn và hợp pháp và quy trình kinh doanh hiệu quả.

Nếu xảy ra vi phạm dữ liệu, chúng tôi sẽ thông báo kịp thời cho các cá nhân và/hoặc cơ quan có thẩm quyền bị ảnh hưởng theo yêu cầu của pháp luật hiện hành.



## Trách nhiệm của nhà cung cấp

Chỉ thu thập hoặc xử lý dữ liệu cá nhân khi cần thiết cho một mục đích cụ thể.

Chỉ sử dụng dữ liệu cá nhân cho mục đích được chỉ định và xóa dữ liệu đó sau khi hoàn thành mục đích này, có tính đến các yêu cầu lưu giữ tại địa phương và mọi lưu giữ pháp lý hiện hành.

Thông báo cho các cá nhân về việc xử lý dữ liệu cá nhân của họ, đặc biệt là bản chất, phạm vi và mục đích của việc xử lý.

Thực hiện các bước để luôn bảo vệ dữ liệu cá nhân khỏi mất mát hoặc giả mạo và làm việc để ngăn chặn truy cập trái phép hoặc sử dụng bất hợp pháp.

Báo cáo mọi sự cố hoặc vi phạm quyền riêng tư dữ liệu đã biết hoặc nghi ngờ cho người giám sát, nhân viên bảo mật dữ liệu địa phương hoặc thành viên của nhóm pháp lý.

## Những điều nhà cung cấp nên biết

Luật bảo mật dữ liệu áp dụng cho dữ liệu cá nhân. Điều này bao gồm thông tin có thể được liên kết với một thể nhân (= chủ thể dữ liệu), ngay cả khi việc xác định người đó chỉ có thể được xác định bằng cách kết hợp thông tin hoặc bằng kiến thức bổ sung ngẫu nhiên.

Việc vô tình hoặc bất hợp pháp làm mất, trộm cắp, xóa hoặc phá hủy, sửa đổi, tiết lộ hoặc truy cập trái phép vào dữ liệu cá nhân có thể dẫn đến sự cố hoặc vi phạm quyền riêng tư dữ liệu.

Nếu tính bảo mật của dữ liệu cá nhân bị xâm phạm, nó có thể tạo ra rủi ro đối với quyền và tự do của những người liên quan. Do đó, điều quan trọng là nhân viên phải báo cáo ngay lập tức các tình huống như vậy để có thể được đánh giá, giải quyết phù hợp và tránh trong tương lai.



# QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG VÀ SẢN PHẨM

Nguyên tắc của chúng tôi

**Chúng tôi bảo vệ cá nhân và môi trường trong suốt vòng đời sản phẩm của chúng tôi.**



## Quy tắc của chúng tôi

Chúng tôi liên tục làm việc để cải thiện lượng khí thải nhà kính và thiết lập các mục tiêu và thực hiện các hành động để đạt được mức phát thải ròng bằng không.

Chúng tôi tôn trọng nhân quyền của các cá nhân và cộng đồng có khả năng bị ảnh hưởng bởi hoạt động và sản phẩm của chúng tôi bằng cách liên tục làm việc về khí thải, chất thải, nước thải và các chất ô nhiễm từ các hoạt động của chúng tôi.

Chúng tôi có được và duy trì tất cả các giấy phép cần thiết cho hoạt động của chúng tôi và đảm bảo rằng tất cả các điều kiện và yêu cầu được tuân thủ.

Chúng tôi tôn trọng tất cả các thực thể sống và cố gắng giảm thiểu thử nghiệm trên động vật trong khi vẫn đảm bảo an toàn cho các sản phẩm của chúng tôi.

Chúng tôi tôn trọng tài nguyên thiên nhiên và điều kiện sinh kế trong suốt quá trình sử dụng nước ngọt, nguyên liệu thô và đất đai của chúng tôi. Cụ thể, chúng tôi cam kết sử dụng có trách nhiệm tài nguyên nước ở các khu vực thiếu nước trong bối cảnh khan hiếm nước ngày càng tăng trên toàn thế giới để bảo vệ khả năng tiếp cận bền vững với nguồn nước đủ chất lượng để duy trì sinh kế, phúc lợi của con người và phát triển kinh tế xã hội.

## Trách nhiệm của nhà cung cấp

Thực hiện đánh giá rủi ro đầy đủ đối với các sản phẩm và hoạt động của nhà cung cấp và xác định và thực hiện các biện pháp phù hợp, với mục đích giảm thiểu tác động của con người và môi trường trong hoạt động của nhà cung cấp ít nhất là đối với việc sử dụng năng lượng, khí thải, chất thải, nước thải, chất độc hại, chất ô nhiễm và sử dụng nguyên liệu thô.

Quản lý và duy trì hoạt động của nhà cung cấp phù hợp với tất cả các quy định và tiêu chuẩn về chất lượng, an toàn và môi trường hiện hành, bao gồm cả việc chuẩn bị cho trường hợp khẩn cấp. Điều này đặc biệt bao gồm các yêu cầu của Công ước Minamata về thủy ngân[5], Công ước Stockholm về các chất ô nhiễm hữu cơ khó phân hủy[6] và Công ước Basel về kiểm soát vận chuyển xuyên biên giới các chất thải nguy hiểm và xử lý chúng[7], nếu có.

Thông báo cho Covestro về bất kỳ mối nguy hiểm nào trong hoạt động của nhà cung cấp và các sản phẩm hoặc dịch vụ có thể ảnh hưởng đến Covestro, nhân viên, sản phẩm hoặc khách hàng của Covestro.

Phấn đấu giảm tác động môi trường của các hoạt động, sản phẩm và dịch vụ của nhà cung cấp và phát triển các giải pháp sáng tạo hỗ trợ khách hàng của nhà cung cấp trong việc cải thiện hiệu quả tài nguyên và giảm phát thải.

Nếu áp dụng, giảm thiểu việc sử dụng thử nghiệm trên động vật bằng cách sử dụng các lựa chọn thay thế, trong phạm vi khoa học có thể và được các cơ quan quản lý chấp nhận.

## Những điều nhà cung cấp nên biết

**Quy trình an toàn** có nghĩa là thực hiện các biện pháp an toàn chắc chắn, đáng tin cậy để ngăn ngừa tai nạn, từ đó đảm bảo sản xuất, lưu trữ và xử lý sản phẩm an toàn, đồng thời đảm bảo sức khỏe và sự hài lòng của nhân viên, các bên liên quan và cả môi trường.

**Hệ thống quản lý môi trường** bao gồm việc xác định các mục tiêu về môi trường và quản lý các tác động môi trường một cách hiệu quả.
Tất cả các sản phẩm hóa chất được đưa ra thị trường đều trải qua quá trình nhiều bước đánh giá sản phẩm.

Các quy trình hiệu quả tài nguyên trong hoạt động của nhà cung cấp giúp bảo vệ môi trường và đồng thời cắt giảm chi phí liên quan đến vật liệu, năng lượng, khí thải và quản lý xử lý. Các cân nhắc về kinh tế và môi trường giúp sử dụng tài nguyên, vật liệu và năng lượng một cách có trách nhiệm. Điều này cũng bao gồm các chủ đề như khan hiếm nước và mua các sản phẩm và dịch vụ tiết kiệm tài nguyên và năng lượng một cách thích hợp.

**Quản lý sản phẩm** có nghĩa là đánh giá toàn diện các rủi ro về sức khỏe, an toàn và môi trường liên quan đến việc xử lý và sử dụng các sản phẩm của chúng tôi.

[5] ngày 10 tháng 10 năm 2013
[6] ngày 23 tháng 5 năm 2001
[7] ngày 22 tháng 3 năm 1989

# HÀNH TINH. LAO ĐỘNG • LỢI NHUẬN • THÀNH LẬP

## NGUYÊN TẮC TUẦN HOÀN

Nguyên tắc của chúng tôi

**Chúng tôi hoạt động theo nguyên tắc tuần hoàn hoàn toàn.**

### Quy tắc của chúng tôi

Kinh tế tuần hoàn là tầm nhìn và hướng đi của chúng tôi để giải quyết hai thách thức lớn của ngành, trung hòa khí hậu và tái sử dụng sản phẩm nhựa đã hết thời hạn sử dụng làm nguyên liệu thô có giá trị một lần nữa.

Các mô hình cơ bản trong việc hiện thực hóa nền kinh tế tuần hoàn là năng lượng xanh, nguyên liệu thô thay thế, công nghệ tái chế sáng tạo và quan hệ đối tác xuyên suốt toàn bộ chuỗi giá trị.

Về lâu dài, chúng tôi cố gắng sử dụng năng lượng xanh và nguyên liệu thô từ các nguồn không hóa thạch và sử dụng chu trình carbon cho các sản phẩm của chúng tôi. Nguyên liệu thô trong tương lai của chúng tôi sẽ hoàn toàn dựa trên CO2, các nguồn sinh khối, hoặc rác thải, cũng có khả năng là sự kết hợp của cả ba nguồn này.

### Trách nhiệm của nhà cung cấp

Góp phần nhanh chóng tìm ra và thực hiện các thực hành bền vững nhằm ngăn chặn ô nhiễm môi trường và khai thác quá mức các nguồn tài nguyên thiên nhiên ngày càng khan hiếm của thế giới.

### Những điều nhà cung cấp nên biết

Làm việc hướng tới một nền kinh tế tuần hoàn có nghĩa là tìm ra các giải pháp mới chạy carbon trong một vòng lặp và làm cho chúng khả thi về mặt kinh tế.
Việc chuyển đổi sang nền kinh tế tuần hoàn đòi hỏi cơ hội tăng cường và đổi mới cách chúng ta làm việc cùng với khách hàng và với toàn bộ chuỗi giá trị.

Sử dụng vật liệu cuối vòng đời sản phẩm trong chu trình giá trị là trách nhiệm chung cũng như cơ hội kinh doanh mà tất cả mọi người, Covestro, khách hàng, nhà cung cấp của chúng tôi và người tiêu dùng cuối đều có thể đóng góp.



# CẠNH TRANH VÀ CHỐNG ĐỘC QUYỀN

Nguyên tắc của chúng tôi

**Chúng tôi cạnh tranh công bằng trên thị trường.**

## Quy tắc của chúng tôi

Chúng tôi cạnh tranh dựa trên giá trị của các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi và hỗ trợ mạnh mẽ cho sự tồn tại của một thị trường tự do và cởi mở.

Chúng tôi không đồng ý với các đối thủ cạnh tranh (tiềm năng) về giá cả hoặc các yếu tố giá, số lượng giao hàng, lợi nhuận, chi phí phải chịu hoặc các điều kiện giao dịch khác.

Chúng tôi không đồng ý hoặc phân bổ thị trường với các đối thủ cạnh tranh (tiềm năng) (đặc biệt là liên quan đến thị phần hoặc hạn ngạch), khách hàng hoặc lãnh thổ.

Chúng tôi không chia sẻ thông tin chiến lược với đối thủ cạnh tranh.

Chúng tôi không kiểm soát trực tiếp hoặc gián tiếp giá bán lại của khách hàng.

Chúng tôi không đồng ý trực tiếp hoặc gián tiếp về các lệnh cấm xuất khẩu, bảo vệ lãnh thổ, độc quyền cho khách hàng hoặc giới hạn bán lại trực tuyến mà không có sự tham gia trước của Luật Sở hữu trí tuệ và Tuân thủ.

Trong trường hợp có vị trí thống trị, chúng tôi tôn trọng nghiêm ngặt các quy tắc chống độc quyền đặc biệt cho những tình huống này.

## Trách nhiệm của nhà cung cấp

Hãy công bằng, thực tế và đầy đủ trong các tài liệu quảng cáo, bán hàng và khuyến mại của nhà cung cấp.

Không được thỏa thuận với các đối thủ cạnh tranh (tiềm năng) về giá bán, các yếu tố cấu thành giá hoặc số lượng giao hàng. Điều này cũng áp dụng cho các thỏa thuận với các đối thủ cạnh tranh (tiềm năng) về thị trường (đặc biệt là thị phần hoặc hạn ngạch), khách hàng hoặc lãnh thổ. Tuyệt đối tránh trao đổi thông tin nhạy cảm chiến lược / cạnh tranh (bao gồm giá cả, số lượng, chi phí, khách hàng, công nghệ, năng lực, đầu tư, thông tin R &D) với các đối thủ cạnh tranh (tiềm năng), trừ khi các yếu tố chống độc quyền đã được loại bỏ trước (ví dụ: thông qua việc tổng hợp / ẩn danh hóa thông tin hoặc dữ liệu đã cũ).

Không hạn chế hoặc kiểm soát - cả trực tiếp và gián tiếp - quyền tự do được bảo vệ bởi luật chống độc quyền của Covestro trong việc tự thiết lập giá bán lại một cách độc lập.

Không đề xuất hoặc tham gia vào bất kỳ thỏa thuận hoặc tìm hiểu nào với đối thủ cạnh tranh (tiềm năng) về bất kỳ khía cạnh nào của cạnh tranh, bao gồm các thỏa thuận về giá cả, đấu thầu, tiền lương, sản xuất, thương mại hóa, phát triển hoặc đầu tư kỹ thuật hoặc phân bổ thị trường hoặc khách hàng.

Tránh các thỏa thuận hoặc hiểu biết hạn chế mức giá mà Covestro có thể bán lại sản phẩm hoặc dịch vụ.

Không đề xuất hoặc tham gia vào bất kỳ thỏa thuận nào với bất kỳ bên nào khác về việc có đấu thầu hay không.

## Những điều nhà cung cấp nên biết

Ngay cả khi hoàn cảnh trở nên khó khăn cho doanh nghiệp, việc sử dụng các thỏa thuận bất hợp pháp với các đối thủ cạnh tranh là không thể chấp nhận được. Tuân thủ là hành động duy nhất được phép, ngay cả trong một cuộc khủng hoảng. Vi phạm luật chống độc quyền của từng quốc gia và khu vực mà Covestro kinh doanh, bao gồm, đặc biệt là luật chống độc quyền của Hoa Kỳ và Châu Âu, có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng cho công ty.

# PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG

Nguyên tắc của chúng tôi

**Chúng tôi từ chối tất cả các hình thức tham nhũng.**

## Quy tắc của chúng tôi

Chúng tôi không khoan nhượng cho tham nhũng và sẽ từ chối bất kỳ cơ hội kinh doanh nào với cả khu vực công và tư nhân, liên quan đến bất kỳ hình thức thanh toán phi lý, hối lộ hoặc lợi thế nào khác.

Chúng tôi nghiêm cấm bất kỳ khoản thanh toán hỗ trợ nào để xúc tiến các giao dịch hành chính thông thường.

## Trách nhiệm của nhà cung cấp

Không tham gia hoặc dung túng tham nhũng, tống tiền hoặc tham ô. Không đưa hối lộ hoặc các ưu đãi bất hợp pháp khác cho các đối tác kinh doanh cũng như không chấp nhận các đề nghị như vậy. Việc thanh toán hoặc chuyển nhượng hiện kim hoặc hiện vật có giá trị cho các cá nhân hoặc công chức nhà nước nhằm mục đích tác động đến các quyết định kinh doanh hoặc thúc đẩy họ hành động trái với nghĩa vụ của mình là hoàn toàn bị nghiêm cấm.

## Những điều nhà cung cấp nên biết

Hối lộ có nghĩa là cho, cung cấp hoặc hứa hẹn bất cứ điều gì có giá trị để đạt được lợi thế kinh doanh không chính đáng.

Các khoản thanh toán tạo điều kiện là cung cấp một khoản thanh toán nhỏ bằng tiền mặt hoặc bất cứ thứ gì có giá trị cho một quan chức chính phủ để đảm bảo hoặc tăng tốc một hành động thường xuyên của chính phủ mà Covestro được hưởng.

Tiền lại quả là hối lộ được thực hiện sau khi doanh nghiệp đã trao hợp đồng cho bên thứ ba.

Luật chống tham nhũng không phân biệt giữa hành vi của một công ty và hành vi của bên thứ ba thực hiện dịch vụ thay mặt cho một công ty. Trong một số trường hợp nhất định, Covestro có thể phải chịu trách nhiệm về hành vi của các bên trung gian.

Trung gian bao gồm bất kỳ đại lý, nhà tư vấn, nhà cung cấp chính, giao nhận vận tải và / hoặc đại lý hải quan và / hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác.



# QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

Nguyên tắc của chúng tôi

**Chúng tôi bảo vệ và tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ.**

## Quy tắc của chúng tôi

Chúng tôi hết sức cẩn thận để đảm bảo rằng quyền sở hữu trí tuệ của chúng tôi được bảo vệ hợp pháp ở mức tối đa.

Chúng tôi tôn trọng các quyền sở hữu trí tuệ hợp lệ, được công nhận hợp pháp của người khác và không sử dụng chúng mà không được phép.

## Trách nhiệm của nhà cung cấp

Không chuyển giao, cố ý hoặc vô ý, thông tin bí mật hoặc bí mật thương mại thu được từ Covestro mà không có sự đồng ý của Covestro.

Bảo vệ dữ liệu doanh nghiệp khỏi bị truy cập trái phép.

Bảo vệ các sản phẩm hoặc bí quyết của Covestro mà nhà cung cấp có quyền truy cập khỏi hàng giả và thay đổi. Điều tương tự cũng áp dụng cho các sản phẩm cung cấp cho Covestro.

Tôn trọng quyền tài sản hợp lệ, được pháp luật công nhận của bên thứ ba và không sử dụng chúng khi chưa được phép.

## Những điều nhà cung cấp nên biết

Quyền sở hữu trí tuệ bao gồm bằng sáng chế, nhãn hiệu, mô hình tiện ích, thiết kế, bản quyền và bí mật thương mại.

Quyền sở hữu trí tuệ là ‚phần thưởng' cho những nỗ lực và chi tiêu trong các lĩnh vực nghiên cứu và phát triển, tiếp thị và phát triển kinh doanh, và là tài sản kinh doanh vô cùng quý giá.





# BẢO MẬT THÔNG TIN

Nguyên tắc của chúng tôi

**Chúng tôi bảo vệ thông tin của chúng tôi và nói chung hệ thống CNTT và sản xuất của chúng tôi một cách hiện đại và hiệu quả.**

## Quy tắc của chúng tôi

Chúng tôi hết sức cẩn trọng để đảm bảo tính bảo mật của thông tin chúng tôi tạo ra và xử lý.

## Trách nhiệm của nhà cung cấp

Khi phát triển các ứng dụng hoặc hệ thống cho Covestro, cũng như khi sử dụng chúng, hãy luôn chú ý đến bảo mật, tức là xây dựng các hệ thống mã hóa thông tin chặt chẽ nếu có thể, cập nhật, bảo mật các thành phần và giảm quyền truy cập đến mức tối thiểu cần thiết.

Nếu nhà cung cấp phát hiện ra vấn đề bảo mật liên quan đến Covestro, hãy liên hệ với Nhóm Phòng thủ Mạng của Covestro.

## Những điều nhà cung cấp nên biết

Không có số hóa mà không có bảo mật. Bảo mật thông tin đảm bảo cả tuân thủ kỹ thuật và quy định và cho phép chúng tôi duy trì hoạt động kinh doanh.





# TUÂN THỦ LUẬT NGOẠI THƯƠNG

Nguyên tắc của chúng tôi

**Chúng tôi tuân thủ luật ngoại thương và các biện pháp trừng phạt hiện hành.**

## Quy tắc của chúng tôi

Chúng tôi tuân thủ các quy định của luật ngoại thương và các biện pháp trừng phạt quy định việc vận chuyển hàng hóa, phần mềm và công nghệ xuyên biên giới.

Chúng tôi đảm bảo phân loại xuất khẩu hàng hóa, phần mềm hoặc công nghệ phù hợp để xác định xem chúng có cần sự cho phép của chính phủ để xuất khẩu hay không.

Chúng tôi duy trì các chính sách nghiêm ngặt liên quan đến tương tác với các nhà nước tài trợ khủng bố và các quốc gia hoặc người bị trừng phạt khác. Chúng tôi cấm các hoạt động nhằm lách luật ngoại thương.



## Trách nhiệm của nhà cung cấp

Đảm bảo phân loại xuất khẩu hàng hóa, phần mềm hoặc công nghệ phù hợp để xác định xem chúng có cần sự cho phép của chính phủ để xuất khẩu và vận chuyển đến Covestro hay không, đặc biệt là các mặt hàng lưỡng dụng.

Xác nhận tất cả các giấy phép hoặc ủy quyền cần thiết được áp dụng trước bất kỳ giao dịch xuất khẩu nào và tuân thủ tất cả các yêu cầu về giấy phép xuất khẩu hoặc các yêu cầu được miễn giấy phép. Thông báo cho Covestro biết về bất kỳ yêu cầu hợp tác nào trong trường hợp này.

Xác định đúng, đánh dấu và lưu giữ tất cả các Công nghệ được kiểm soát xuất khẩu theo yêu cầu. Có được sự cho phép thích hợp trước khi chia sẻ hoặc cung cấp Công nghệ được kiểm soát xuất khẩu cho nhân viên Covestro.

Đảm bảo các mặt hàng cung cấp cho Covestro không được nhập khẩu trực tiếp hoặc gián tiếp từ các quốc gia bị cấm vận.

Đảm bảo tất cả các mặt hàng cung cấp cho Covestro có nguồn gốc phù hợp với luật pháp và các quy định hiện hành và không phải được thu lại từ việc vi phạm bất kỳ lệnh trừng phạt hoặc cấm vận nào được áp đặt bởi tất cả các luật quốc gia, khu vực và quốc tế có liên quan.

## Những điều nhà cung cấp nên biết

Các biện pháp trừng phạt (bao gồm cả cấm vận) có thể hạn chế thương mại hàng hóa và dịch vụ.

Luật Ngoại thương quy định việc chuyển giao hàng hóa, phần mềm và công nghệ xuyên biên giới có thể được sử dụng cho mục đích quân sự hoặc phổ biến vũ khí, cũng như vi phạm Nhân quyền. Một số quốc gia cũng kiểm soát việc tiết lộ dữ liệu kỹ thuật cho công dân nước ngoài trong biên giới của họ.

Công nghệ: Thông tin cụ thể cần thiết cho việc phát triển, sản xuất hoặc sử dụng hàng hóa.

Các mặt hàng lưỡng dụng: Hàng hóa, phần mềm và công nghệ có thể được sử dụng cho cả mục đích dân sự và quân sự. Các mặt hàng lưỡng dụng phải chịu sự kiểm soát xuất khẩu được quy định trong luật pháp EU, Hoa Kỳ hoặc các luật địa phương khác.



# TUÂN THỦ GIAO DỊCH NỘI GIÁN

Nguyên tắc của chúng tôi

**Chúng tôi cam kết bảo vệ cơ hội bình đẳng trong giao dịch chứng khoán.**

## Quy tắc của chúng tôi

Vì lợi ích của việc tiết lộ công bằng, chúng tôi đối xử với tất cả các cổ đông của Covestro và đối tượng mục tiêu chính như nhau khi cung cấp thông tin và chúng tôi công bố bất kỳ tin tức quan trọng nào của công ty ngay lập tức.

Chúng tôi cung cấp cho các cổ đông quyền truy cập kịp thời vào thông tin mà Covestro công bố bên ngoài nước Đức tuân thủ các quy định hiện hành của thị trường vốn nước ngoài.

Chúng tôi nghiêm cấm sử dụng thông tin nội bộ vì lợi ích cá nhân hoặc lợi ích của người khác. Chúng tôi cũng nghiêm cấm tiết lộ cho người khác bất kỳ thông tin nội bộ nào mà không được phép hoặc xúi giục ai đó mua hoặc bán một công cụ tài chính trên cơ sở thông tin nội bộ.



## Trách nhiệm của nhà cung cấp

Duy trì bí mật nghiêm ngặt đối với bất kỳ thông tin nội bộ, không công khai nào về Covestro có thể ảnh hưởng đến giá cổ phiếu của nó.

Nếu nhà cung cấp có thông tin nội bộ, đừng

- mua hoặc bán các công cụ tài chính Covestro,
- hủy hoặc sửa đổi bất kỳ đơn đặt hàng nào nhà cung cấp đã đặt trước khi nhận được thông tin nội bộ, hoặc
- gợi ý mua hoặc bán các công cụ tài chính của Covestro cho bất kỳ ai.

## Những điều nhà cung cấp nên biết

Mục đích của các quy định của luật giao dịch nội gián là để bảo vệ tính toàn vẹn của thị trường vốn và niềm tin của nhà đầu tư vào tính toàn vẹn đó.

Luật giao dịch nội gián cấm giao dịch chứng khoán trên cơ sở thông tin không công khai hoặc chia sẻ thông tin đó với bên thứ ba.

Bất cứ ai sử dụng kiến thức nội bộ cho bản thân hoặc người khác và sau đó mua hoặc bán các công cụ tài chính đều bị trừng phạt - bất kể cách thức mà người đó biết về thông tin nội bộ.

Các ví dụ phổ biến về thông tin nội bộ là:

- kết quả hàng quý hoặc hàng năm không như kỳ vọng (tích cực hoặc tiêu cực) của Tập đoàn Covestro (bao gồm cả dự báo)
- những thay đổi không mong đợi trong quản lý của công ty, đặc biệt là trong Hội đồng quản trị của Covestro AG (ví dụ: bổ nhiệm CEO mới)
- những thay đổi quan trọng trong chiến lược Tập đoàn
- hoạt động M&A quan trọng
- thay đổi bất ngờ liên quan đến việc ủy quyền sản phẩm hoặc quy trình
- không cấp đột xuất hoặc thu hồi đột xuất giấy phép hoạt động của các cơ sở thiết yếu
- Thành công hay thất bại trong các phiên tòa rất quan trọng



# XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

Nguyên tắc của chúng tôi

**Chúng tôi không che dấu xung đột lợi ích và giải quyết chúng một cách nhất quán và minh bạch.**

## Quy tắc của chúng tôi

Lợi ích cá nhân và các mối quan hệ cá nhân phải được tách biệt với lợi ích kinh doanh của Covestro.

## Trách nhiệm của nhà cung cấp

Phải tránh xung đột lợi ích bất cứ khi nào có thể.

Nhà cung cấp có trách nhiệm tiết lộ khi nhận thấy bất kỳ nguy cơ, khả năng tiềm ẩn hoặc sự thực các mối xung đội lợi ích với các mối liên hệ ở Covestro.

## Những điều nhà cung cấp nên biết

Xung đột lợi ích có thể phát sinh trong các bối cảnh khác nhau trong công việc của chúng tôi và có thể ảnh hưởng đến các hành động và quyết định. Có xung đột lợi ích không sai, nhưng nó có thể trở thành một vấn đề nếu một nhân viên không tiết lộ xung đột hoặc nếu lợi ích riêng tư của nhân viên không được tách biệt rõ ràng với lợi ích kinh doanh của công ty.

Ngay cả khi không có sự can thiệp không đúng đắn nào xảy ra, các nhân viên khác hoặc bên thứ ba vẫn có thể thấy rằng có xung đột lợi ích ảnh hưởng đến các quyết định được đưa ra hơn là các tiêu chí khách quan.

Nếu không được xử lý đúng cách, xung đột lợi ích có thể gây ra thiệt hại nghiêm trọng về tài chính và uy tín cho công ty, nhưng cũng dẫn đến những hậu quả tiêu cực cho nhân viên và người giám sát nếu không được xử lý đúng cách.





# THÀNH LẬP. LAO ĐỘNG • HÀNH TINH • LỢI NHUẬN

## THIẾT LẬP MỘT HỆ THỐNG QUẢN LÝ

Nguyên tắc của chúng tôi

**Tiến hành kinh doanh một cách bền vững, bằng cách quản lý rủi ro vi phạm các quy định nội bộ và pháp luật, rủi ro liên quan đến Lao đông, Hành tinh và Lợi nhuận một cách có hệ thống, bằng cách phấn đấu cải tiến liên tục.**

### Quy tắc của chúng tôi

Chúng tôi tuân thủ các quy định hiện hành, các thỏa thuận của hợp đồng. Không dừng lại ở đó, chúng tôi thiết lập và duy trì hệ thống quản lý để xác định và phân tích một cách có hệ thống các rủi ro pháp lý, xác định và thực hiện các biện pháp phòng ngừa và khắc phục, giám sát sự hiệu quả và liên tục cải tiến và nâng cao sản phẩm và hiệu suất là những nguyên tắc chính của Quy tắc ứng xử và quản trị doanh nghiệp, và đảm bảo việc kinh doanh thành công một cách bền vững theo nghĩa rộng nhất.

Trong bất kỳ tình huống nào mà chúng tôi cho là gây rủi ro cho nhân quyền của một cá nhân hoặc một nhóm cá nhân cũng như các nguyên tắc và quy tắc khác được quy định trong Bộ Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp này, chúng tôi hành động theo nguyên tắc 'tham gia trước khi rút lui': Chúng tôi sẽ hợp tác với các nhà cung cấp và nhà thầu phụ để khắc phục mọi vi phạm đã xảy ra trong mối quan hệ kinh doanh. Chúng tôi cũng mong muốn hỗ trợ các nhà cung cấp của chúng tôi trong việc phát triển các biện pháp để ngăn chặn những vi phạm như vậy trong tương lai.



### Trách nhiệm của nhà cung cấp

Chúng tôi hy vọng nhà cung cấp sẽ thực hiện các cơ chế để xác định, phân tích và quản lý rủi ro trong tất cả các lĩnh vực được đề cập trong Bộ Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp này, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc tuân thủ các quy định theo pháp luật hiện hành, các thỏa thuận hợp đồng và lưu trữ các tài liệu phù hợp.

Chúng tôi khuyến khích nhà cung cấp truyền đạt những kỳ vọng từ Bộ Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp này cho các nhà cung cấp và nhà thầu phụ của nhà cung cấp, để đảm bảo các mối quan hệ kinh doanh bền vững trong toàn bộ chuỗi cung ứng.

Chúng tôi đánh giá cao rằng nhà cung cấp liên tục cải thiện hiệu suất bền vững của mình.

Chúng tôi hy vọng rằng nhà cung cấp cung cấp một thủ tục khiếu nại („cơ chế khiếu nại") cho nhân viên của nhà cung cấp, cho các nhà cung cấp và nhà thầu phụ trực tiếp và gián tiếp của nhà cung cấp và các cá nhân hoặc nhóm cá nhân có khả năng bị ảnh hưởng khác để báo cáo mối quan ngại về việc tuân thủ các nguyên tắc được quy định trong Bộ Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp này và nhà cung cấp bảo vệ quyền của cá nhân đối với tính bảo mật và quyền riêng tư trong suốt mọi cuộc điều tra và tố tụng.

Chúng tôi hy vọng từ nhà cung cấp sẽ hợp tác hợp lý trong việc điều tra các sự kiện liên quan đến vi phạm bị cáo buộc và khắc phục hậu quả của vi phạm đã được xác nhận hoặc lĩnh vực cải tiến đã thỏa thuận, ví dụ như bằng cách xác định và thực hiện theo một kế hoạch hành động để khắc phục.
Chúng tôi đánh giá cao khi nhà cung cấp thông báo cho người đại diện Covestro của nhà cung cấp về bất kỳ mối quan tâm nào liên quan đến việc tuân thủ các nguyên tắc được quy định trong Bộ Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp này. Bất kỳ nhân viên nào của nhà cung cấp cũng có thể làm như vậy bằng cách sử dụng

### Covestro SpeakUp! line

Nếu nhà cung cấp muốn báo cáo nghi ngờ vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp này, Covestro cung cấp đường dây nóng qua điện thoại và công cụ báo cáo trên web (hoạt động 24/7) – cởi mở hoặc ẩn danh. Các kênh báo cáo này cũng có thể được sử dụng để báo cáo các rủi ro nghi ngờ hoặc vi phạm nhân quyền trong chuỗi cung ứng.

**Điện thoại:**
Việt Nam
1. Gọi vào số tổng đài trực tiếp:
Việt Nam 1-201-0288
Việt Nam 1-228-0288
2. Tại phần trả lời tự động tiếng Anh, gọi số 833-373-1003

**Các quốc gia khác:** Số điện thoại cho tất cả các quốc gia có thể được tìm thấy dưới covestro.ethicspoint.com

**Báo cáo trên web:** covestro.ethicspoint.com

Bất kỳ hình thức trả đũa hoặc đe dọa nào khi báo cáo nghi ngờ vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp này một cách thiện chí hoặc để tham gia vào bất kỳ cuộc điều tra nào đều bị cấm.
Để cải thiện tính minh bạch về cách xử lý các khiếu nại được báo cáo, một quy trình hoạt động[8] cho cơ chế khiếu nại của công ty chúng tôi được công bố trên  trang web của chúng tôi.

[8] https://www.covestro.com/-/media/covestro/corporate/company/management/compliance/documents/covestro-grievance-mechanism-operating-procedure.pdf?rev=142f79bc4d-fb43f38130b1e3a674d212&hash=00694410CC3917CC5F59AD-36430FD9CB

**Covestro AG**
51365 Leverkusen, Germany

www.procurement.covestro.com

Phiên bản 1.0 Tháng 12 năm 2024