



Aviso de privacidad integral

1. Identidad y domicilio del responsable del tratamiento

Covestro, S.A. de C.V., (en adelante “**Covestro**”) con domicilio para oír y recibir notificaciones ubicado en Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra No. 169, piso 3, Colonia Granada, C.P. 11520, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad con objeto de informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales, conforme a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”).

2. Datos Personales sujetos a tratamiento y no tratamiento de datos sensibles

Para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad Covestro podrá tratar las siguientes categorías de datos personales: datos de identificación, datos laborales, datos de contacto, información técnica sobre el dispositivo que usted utilice para acceder a nuestro sitio web y en caso de que resulte necesario para procesar pagos datos patrimoniales.

Para dar cumplimiento a las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, Covestro no recabará ni tratará datos personales sensibles.

3. Cookies

Durante el uso de nuestras aplicaciones de comunicación y colaboración, así como en otras áreas cuando se informe por separado, se pueden colocar cookies en el dispositivo de los usuarios con la finalidad de analizar el uso de la red o mantener las preferencias del usuario. Los cookies son pequeños archivos de texto que están almacenados en la memoria local del navegador de internet de su dispositivo.

Nosotros utilizamos cookies técnicamente necesarias, por ejemplo, para asegurar una conexión segura o para reconocer a cada usuario durante una sesión cuando navega dentro de una aplicación.

Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestro sitio web.

4. Finalidades primarias del tratamiento de sus datos personales

La información personal se puede utilizar para:

- **Fines operativos**
- **Identificación y autorización**



- **Comunicación**, como para aclarar preguntas, intercambiar información o solicitar citas por ejemplo al usar Microsoft Teams como parte de Microsoft Office 365
- **Documentación de actividades**, como reuniones, eventos y acuerdos
- Para la protección de nuestros sistemas informáticos y propiedad intelectual contra diferentes amenazas como software malicioso, ataques de hackers, spam, espionaje y robo, se utilizan diferentes métodos en los que, por ejemplo, se examinan los datos intercambiados en busca de virus y se analizan los datos de conexión en busca de anomalías. En los casos sospechosos, se pueden analizar los documentos pertinentes y los datos de conexión.
- **Gestión de reclamaciones y litigios.**
- **Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.**

Además, en el caso de que se soliciten servicios, visitas o una relación más directa (representantes de los medios o de la comunidad), la información personal se puede utilizar para:

- **Ofrecer información y servicios solicitados**
- **Vigilancia y controles de seguridad.**

En relación con los socios comerciales de Covestro, como proveedores, clientes, contratistas, o socios de parques químicos, se puede utilizar adicionalmente para:

- **Liquidación de transacciones**, como pagos, facturación y gestión de contratos.
- **Logística**, transporte.
- **Gestión de autorizaciones e identidades para servicios electrónicos**, incluyendo la asistencia técnica y la resolución de problemas.
- **Comunicación administrativa** o desarrollo de productos.
- **Vigilancia, controles y encuestas** como al usar herramientas como Microsoft Forms o Slido.

5. Finalidades secundarias del tratamiento de sus datos personales

Adicional a las finalidades anteriores, Covestro podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades no necesarias, siempre y cuando usted no se oponga a dicho uso (tratamiento):

- Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo, incluyendo nuestro boletín informativo
- Realizar publicaciones relacionadas con su participación en ferias y/o eventos.



El consentimiento otorgado para el uso de información personal con fines publicitarios y de mercadotecnia, bien online o mediante correo electrónico, se puede revocar en cualquier momento. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted nos puede comunicar lo anterior al correo datos.personales@covestro.com

6. Principios del tratamiento de datos

Se implementan las medidas técnicas y organizativas oportunas y razonables para garantizar la seguridad de los datos a través de reglamentos internos y, si los datos son tratados por un proveedor de servicios externo, mediante los acuerdos contractuales pertinentes.

7. Transferencias de datos

En cumplimiento con los requisitos legales y los reglamentos internos existentes, la información necesaria para los respectivos objetivos se puede transferir a otros organismos, internos y externos, en los siguientes casos que no requieren de su consentimiento:

Fines operativos

- a empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, nacionales o extranjeras, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales para cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad;
- al comprador o compañía adquirente en caso de escisiones o ventas de partes de nuestra compañía;

Presentación de informes y obligaciones de información

- a las autoridades y otros organismos gubernamentales en los casos legalmente previstos.

8. Derechos de los titulares

Usted o su representante legal podrá ejercer sus Derechos ARCO, así como revocar su consentimiento enviando un correo electrónico a la dirección datos.personales@covestro.com. Para acreditar su identidad es necesario acompañar su solicitud con copia de alguna identificación oficial. Se le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles y en caso de resultar procedente se hará efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles. La respuesta se dará vía correo electrónico.



9. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a datos.personales@covestro.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que su solicitud resulte procedente se le inscribirá en el listado de exclusión de Covestro.

10. Autoridad

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Unidad de Protección de Datos de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

11. Cambios y modificaciones al Aviso de Privacidad

Covestro se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad para cumplir con novedades legislativas o cuando se pretenda utilizar sus datos para otras finalidades no compatibles con las anteriormente descritas. El Aviso de Privacidad actualizado se publicará en nuestro sitio web.

Fecha de última actualización: Agosto de 2025.