



## Einverständniserklärung für Meinungsumfragen im B2B

Hiermit willige ich gegenüber der Covestro Deutschland AG, als verantwortliche Stelle der Datenverarbeitung, ein, mich mehrmals pro Jahr, jedoch nicht häufiger als viermal, telefonisch oder per E-Mail zu kontaktieren, um eine Kundenzufriedenheitsumfrage durchzuführen. Die Umfragen, die telefonisch oder als Online-Umfrage durchgeführt werden können (die Einladung zu einer Online-Umfrage erfolgt üblicherweise per E-Mail mit einem hierin enthaltenen Teilnahmelink), dienen stets dem Zweck der Optimierung der konkreten Geschäftsbeziehung und der Erhöhung der Kundenzufriedenheit.

Ich erkläre mich auch damit einverstanden, dass meine Antworten zu den Fragen elektronisch, im CRM-System (Customer Relationship Management System) entsprechend den Angaben in den mir überreichten datenschutzrechtlichen Zusatzhinweisen gespeichert werden können und ich von meinem Kundenberater zu den im Rahmen der Kundenzufriedenheitsumfrage erteilten Angaben telefonisch oder per E-Mail kontaktiert werden kann, um die Optimierungspotentiale in der Kundenbeziehung nach Auswertung der Antworten konkret besprechen zu können. Meine Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft per E-Mail an [\[customer.experience@covestro.com\]](mailto:customer.experience@covestro.com) widerrufen werden. Mit dem Widerruf wird die auf der Einwilligung beruhende Verarbeitung für die Zukunft nicht mehr fortgeführt. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt. Die Wirksamkeit der Einwilligung endet automatisch, ohne weitere Erklärung, zwei (2) Jahre nach Beendigung des am längsten laufenden Vertrages zwischen Covestro und dem Kundenunternehmen zum Ende des entsprechenden Kalenderjahres.